



NEOVENT

KNH PERFECT

KNP PERFECT

KNV PERFECT

KARTA GWARANCYJNA

nesvent

Kartę gwarancyjną należy rozpatrywać wraz z zapisami Dokumentacji Techniczno-Ruchowych urządzeń.

Niniejszy dokument należy uzupełniać oraz przechowywać do wglądu przez cały cykl pracy urządzenia.

1. WARUNKI GWARANCJI

Neovent Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kwidzynie zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji jakości na sprzedane urządzenia w przypadku eksploatacji urządzeń zgodnie z warunkami określonymi w DTR. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Firma Neovent Sp. z o.o. Sp. k. lub Autoryzowany Serwis Gwaranta zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny urządzenia. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę w okresie **24 miesięcy** od dnia uruchomienia urządzenia lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od dnia sprzedaży (warunkowane przestaniem kopii wypełnionej **KARTY GWARANCYJNEJ** i fotografii wykonanej instalacji na ad-res wskazany w dolnej części dokumentu).

Możliwe jest wykupienie rozszerzenia gwarancji do **60 miesięcy** od dnia sprzedaży urządzenia. Decyzja o wykupie rozszerzenia gwarancji może być podjęta wraz z zakupem urządzenia. Do utrzymania rozszerzonej gwarancji wymagane jest wykonanie corocznego przeglądu przez Gwaranta, Autoryzowany Serwis Gwaranta, lub Instalatora Urządzenia (12, 24, 36, 48 miesiąc od uruchomienia urządzenia), oraz przestanie kopii wypełnionej **KARTY GWARANCYJNEJ** i fotografii przeglądanej instalacji na adres wskazany w dolnej części dokumentu w terminie do 30 dni od przeglądu urządzenia.

Do roszczeń gwarancyjnych uprawnia poprawnie wypełniona **KARTA GWARANCYJ-**

NA wraz z wypełnioną **KARTĄ ODBIORU / PRZEGLĄDU URZĄDZENIA**, przekazana wraz z **DOWODEM ZAKUPU** urządzenia, lub zakupu urządzenia i rozszerzenia gwarancji (paragon, faktura, potwierdzenie płatności). Na żądanie Gwaranta konieczne jest przedstawienie historii przesłanych dokumentów dotyczących odbioru / przeglądu urządzenia. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej złożenia.

Czynności eksploatacyjne takie jak wymiana wkładów filtracyjnych powietrza mogą być wykonywane przez osobę obsługującą urządzenie z zachowaniem wszystkich środków ostrożności opisanych w Punkcie 7 DTR.

Gwarancji nie podlegają części eksploatacyjne, a w szczególności filtry powietrza, łożyska wentylatorów i silników. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w transporcie spedycyjnym oraz transporcie poziomym i pionowym, związanym z załadunkiem i rozładunkiem urządzenia, jak również przemieszczaniem go do miejsca posadowienia oraz innych sytuacji niezawinionych przez Gwaranta takich jak montaż niezgodny z zapisami dokumentacji techniczno-ruchowej, zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, stosowanie do urządzenia części zamiennych i eksploatacyjnych innych niż zalecanych przez Gwaranta, nieprawidłowej konserwacji i regulacji, itp.

Koszty związane z procesem gwarancji w okresie jej trwania ponosi firma Neovent Sp. z o.o. Sp. k. W przypadku stwierdzenia niezgodności i odrzucenia roszczenia gwarancyjnego, koszty ekspertyzy oraz spedycji towaru zostaną nałożone na reklamującego.

1.1. Ważność karty gwarancyjnej

Karta gwarancyjna uznawana jest za ważną, gdy:

- zawiera pieczęć instalatora oraz numer seryjny urządzenia, nadany przez producenta
- zawiera pieczęć sprzedawcy, podpis oraz datę sprzedaży urządzenia

Ważność gwarancji jest uzależniona od technicznie poprawnego uruchomienia centrali (zgodnie z zapisami DTR). Wszelkie połączenia elektryczne powinny być wykonywane przez instalatora który zapoznał się z wymogami DTR oraz posiadający uprawnienia SEP – min do 1kV.

Wymagane jest wysłanie kopii KARTY GWARANCYJNEJ i fotografii wykonanej / przeglądanej instalacji. Dokumenty należy przestać w terminie do 30 dni od daty uruchomienia / przeglądu na adres wskazany w dolnej części dokumentu. Nie przesłanie kopii KARTY GWARANCYJNEJ i fotografii instalacji skutkuje utratą gwarancji.

1.2. Wyłączenia

Klient może utracić prawo do roszczeń gwarancyjnych w chwili stwierdzenia przez serwis firmy Neovent Sp. z o.o. Sp. k. uszkodzeń powstałych nie z winy producenta lecz w wyniku:

- zmian konstrukcyjnych urządzenia;
- nieautoryzowanych napraw prowadzonych przez osoby postronne;
- stosowania nieoryginalnego przewodowania lub jego przeróbek;
- niedostosowania się do instrukcji urządzenia (niepoprawny montaż i eksplo-atacja);
- działania czynników środowiskowych;
- uszkodzeń spowodowanych przepięciem lub wyładowaniami atmosferycznymi;

- uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania czynności serwisowych;
- innych wypadków lub zdarzeń losowych.

2. ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być przedłożone za pośrednictwem formularza zgłoszenia serwisowego.

Formularz zgłoszenia serwisowego zamieszczona jest na stronie internetowej:

<https://neovent.pl/strony/kontakt>

Kod QR przekierowuje bezpośrednio do formularza zgłoszenia serwisowego:



KARTA ODBIORU URZĄDZENIA

Klient:		Nazwa i adres obiektu:	
Typ i wielkość:		Numer fabryczny:	Data dostawy:
Numer UID (zakładka Informacje panelu operatorskiego):			

MONTAŻ I INSTALACJA

CZYNNOŚĆ	NAZWA, ADRES FIRMY WYKONUJĄCEJ CZYNNOŚĆ	DATA I PODPIS	UWAGI
Montaż i instalacja			
Podłączenia hydrauliczne (m.in. podłączenie syfonu)			
Podłączenia elektryczne			
Rozruch			
Pomiary			

WYNIKI POMIARÓW PARAMETRÓW PRACY CENTRALI

STRUMIEŃ POWIETRZA NAWIEWANEGO			STRUMIEŃ POWIETRZA WYCIĄGANEGO		
WYDATEK POWIETRZA			WYDATEK POWIETRZA		
Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]	Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]

UWAGA: Odesłanie kopii wypełnionej KARTY GWARANCYJNEJ w terminie do 30 dni od daty uruchomienia i fotografii wykonanej instalacji jest podstawą udzielenia i utrzymania gwarancji. Dokumenty i pliki prosimy przesyłać na:

- e-mail: serwis@neovent.pl

lub:

- adres: Neovent Sp. z o.o. Sp. k., ul. Toruńska 41, 82-500 Kwidzyn z dopiskiem „Serwis”

ZAKRES I HARMONOGRAM CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

CZYNNOŚĆ	CZĘSTOTLIWOŚĆ	UWAGI
FILTRY POWIETRZA		
Kontrola stanu filtrów	Co 3 miesiące	
Wymiana wkładów filtracyjnych	Maks. co 6 miesięcy	W zależności od zapylenia środowiska
WENTYLATORY		
Kontrola połączeń mechanicznych	Co 12 miesięcy	
Kontrola połączeń elektrycznych		
Kontrola pracy łożysk		
WYMIENNIK ODZYSKU CIEPŁA		
Kontrola stanu wymiennika odzysku ciepła	Co 12 miesięcy	
Czyszczenie wymiennika odzysku ciepła	Co 24 miesiące	
Kontrola poprawności pracy przepustnicy by-pass	Co 12 miesięcy	
Kontrola poprawności pracy siłownika by-pass		
Kontrola tacy ociekowej i drożności odpływu skroplin*		
UKŁAD STEROWANIA		
Kontrola połączeń elektrycznych	Co 12 miesięcy	
Kontrola poprawności pracy układu sterującego		
Kontrola poprawności wskazań czujników temperatury		
Kontrola historii alarmów		
Kontrola zabezpieczeń termicznych nagrzewnicy wstępnej*		
Czyszczenie nagrzewnicy wstępnej*		
PRZEWODY WENTYLACYJNE		
Kontrola drożności czerpni i wyrzutni	Co 12 miesięcy	
Kontrola drożności przepustnic, rozdzielaczy i przewodów		
ELEMENTY PERYFERYJNE I AKCESORIA**		
Kontrola drożności przewodów ciśnieniowych modułu Constant Flow	Co 12 miesięcy	
Kontrola działania przepustnicy odcinającej / GWC		
Kontrola zabezpieczeń termicznych nagrzewnicy elektrycznej		
Kontrola stanu bloku lamelowego nagrzewnicy/chłodnicy kanałowej		
Kontrola poprawności pracy zaworu wodnego		
Kontrola działania termostatu FROST nagrzewnicy wodnej		
Kontrola tacy ociekowej chłodnicy kanałowej		
Kontrola stanu wkładów filtracyjnych filtra kanałowego	Co 3 miesiące	
Wymiana wkładów filtracyjnych filtra kanałowego	Maks. co 12 miesięcy	

* W zależności od konfiguracji elementów peryferyjnych urządzenia.

KARTA PRZEGLĄDU URZĄDZENIA, 12 MIESIĄC PRACY

CZYNNOŚĆ	NAZWA, ADRES FIRMY WYKONUJĄCEJ CZYNNOŚĆ	DATA I PODPIS	UWAGI
Przeгляд urządzenia			

WYNIKI POMIARÓW PARAMETRÓW PRACY CENTRALI, 12 MIESIĄC PRACY

STRUMIEŃ POWIETRZA NAWIEWANEGO			STRUMIEŃ POWIETRZA WYCIĄGANEGO		
WYDATEK POWIETRZA			WYDATEK POWIETRZA		
Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]	Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]

KARTA PRZEGLĄDU URZĄDZENIA, 24 MIESIĄC PRACY

CZYNNOŚĆ	NAZWA, ADRES FIRMY WYKONUJĄCEJ CZYNNOŚĆ	DATA I PODPIS	UWAGI
Przeгляд urządzenia			

WYNIKI POMIARÓW PARAMETRÓW PRACY CENTRALI, 12 MIESIĄC PRACY

STRUMIEŃ POWIETRZA NAWIEWANEGO			STRUMIEŃ POWIETRZA WYCIĄGANEGO		
WYDATEK POWIETRZA			WYDATEK POWIETRZA		
Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]	Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]

UWAGA: Odesłanie kopii wypełnionej KARTY GWARANCYJNEJ w terminie do 30 dni od daty uruchomienia i fotografii wykonanej instalacji jest podstawą udzielenia i utrzymania gwarancji. Dokumenty i pliki prosimy przesyłać na:

- e-mail: serwis@neovent.pl

lub:

- adres: Neovent Sp. z o.o. Sp. k., ul. Toruńska 41, 82-500 Kwidzyn z dopiskiem „Serwis”

KARTA PRZEGLĄDU URZĄDZENIA, 36 MIESIĄC PRACY

CZYNNOŚĆ	NAZWA, ADRES FIRMY WYKONUJĄCEJ CZYNNOŚĆ	DATA I PODPIS	UWAGI
Przeгляд urządzenia			

WYNIKI POMIARÓW PARAMETRÓW PRACY CENTRALI, 36 MIESIĄC PRACY

STRUMIEŃ POWIETRZA NAWIEWANEGO			STRUMIEŃ POWIETRZA WYCIĄGANEGO		
WYDATEK POWIETRZA			WYDATEK POWIETRZA		
Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]	Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]

KARTA PRZEGLĄDU URZĄDZENIA, 48 MIESIĄC PRACY

CZYNNOŚĆ	NAZWA, ADRES FIRMY WYKONUJĄCEJ CZYNNOŚĆ	DATA I PODPIS	UWAGI
Przeгляд urządzenia			

WYNIKI POMIARÓW PARAMETRÓW PRACY CENTRALI, 48 MIESIĄC PRACY

STRUMIEŃ POWIETRZA NAWIEWANEGO			STRUMIEŃ POWIETRZA WYCIĄGANEGO		
WYDATEK POWIETRZA			WYDATEK POWIETRZA		
Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]	Projektowany [m ³ /h]	Zmierzony [m ³ /h]	Różnica [%]

UWAGA: Odesłanie kopii wypełnionej KARTY GWARANCYJNEJ w terminie do 30 dni od daty uruchomienia i fotografii wykonanej instalacji jest podstawą udzielenia i utrzymania gwarancji. Dokumenty i pliki prosimy przesyłać na:

- e-mail: serwis@neovent.pl

lub:

- adres: Neovent Sp. z o.o. Sp. k., ul. Toruńska 41, 82-500 Kwidzyn z dopiskiem „Serwis”



Neovent Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Toruńska 41, 82-500 Kwidzyn
tel. +48 785 006 183, +48 695 301 216

neovent@neovent.pl
WWW.NEOVENT.PL

nesvent