

# ÖSTBERG

## Karta gwarancyjna central wentylacyjnych



---

# Karta Gwarancyjna

KOMFORT ŻYCIA



# Karta napraw gwarancyjnych

EKOLOGIA

Data	Opis wykonywanych czynności	Pieczętka i podpis serwisu

Nazwa i adres odbiorcy:	Typ urządzenia: Seria i numer urządzenia: .....
Nazwa i adres wykonawcy:	Przedstawiciel odbiorcy: 1. .... 2. ....
Data montażu i uruchomienia: Od: ..... do: .....	
Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń. Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: ..... 20 ..... r.	
Uwagi:	
Data zakupu: Data: ..... 20 ..... r.	Numer faktury: .....
Instalator: ..... (podpis)	Podpis odbiorcy: 1. .... 2. ....

### ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

Jednostka	Numer seryjny urządzenia	
Symbol urządzenia ..... .....		
Dodatkowe elementy zestawu	Numer seryjny	
Symbol ..... ..... .....		
DANE SPRZEDAWCY		
Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczęć
.....	.....	.....
DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA		
Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczęć
.....	.....	.....
Nr faktury	Data sprzedaży	Data uruchomienia
.....	.....	.....
Uwagi:		

### DROGI KLIENCIE,

Gratulujemy doskonałego wyboru, jakim jest zakup centrali wentylacyjnej z odzyskiem energii cieplnej marki Östberg. Gwarantujemy, że urządzenie spełni Państwa oczekiwania.

Wiemy jak ważny jest dla Państwa komfort życia prywatnego. Wychoząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom dostarczamy Państwu centralę wentylacyjną z odzyskiem energii cieplnej marki Östberg, która spełnia wszelkie oczekiwania dotyczące świeżego powietrza w Państwa domach.

W jednostkach wentylacyjnych zastosowano najnowsze rozwiązania techniczne, które nawet przy niskich temperaturach zewnętrznych osiągną wysoką efektywność odzysku energii cieplnej. Zastosowanie energooszczędnych technologii w urządzeniu, gwarantuje skuteczność działania i minimalizuje zużycie energii elektrycznej.

Wysoka niezawodność urządzeń pozwala na udzielenie do pięciu lat gwarancji.

Gwarancja zapewniona jest na centrale wentylacyjne z odzyskiem energii cieplnej marki Östberg zakupione o autoryzowanego dystrybutora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Życzymy satysfakcji z eksploatacji urządzenia.



Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnej centrali wentylacyjnej z odzyskiem energii ciepłej marki Östberg zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Neovent Sp. z o.o. Sp. k. i jest ważna z dowodem zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki Östberg zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca/Dystrybutor, wymieniony w Karcie Gwarancyjnej. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

### 1. OKRES GWARANCJI

**1.1.** Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat od daty sprzedaży (za którą przyjmuje się datę wystawienia faktury sprzedaży).

### 2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1.** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2.** Do wykonania napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są firmy wyznaczone przez Neovent Sp. z o.o. Sp. k.
- 2.3.** W przypadku, gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inna firma monterska niż ta, która dokonała montażu, przyjmuje ona obowiązki wynikające z Gwarancji.
- 2.4.** Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest firma, która jako ostatnia wykonała naprawy gwarancyjne w danym zakresie.
- 2.5.** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

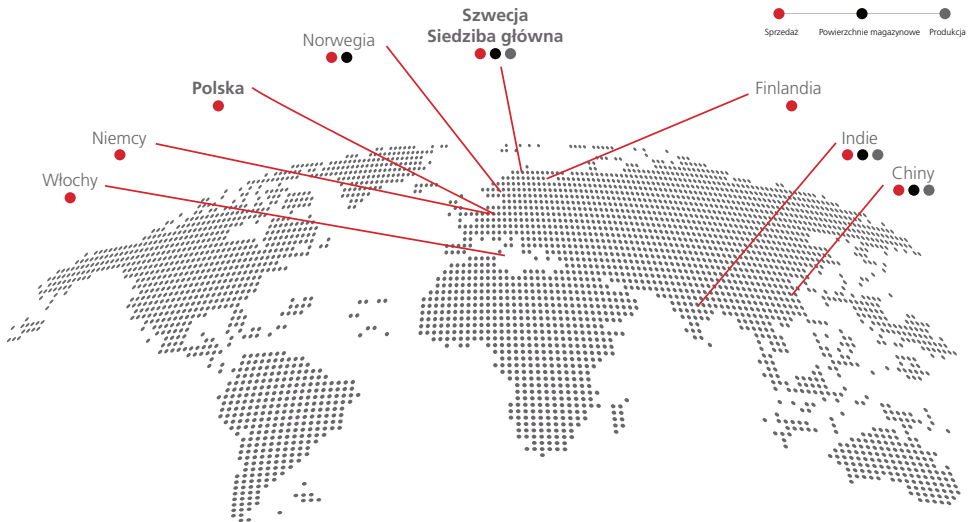
- 2.6.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę po przedstawieniu przez Klienta:
- czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej zawierającej:
    - zestawienie urządzeń,
    - dane osoby będącej Instalatorem / Uruchamiającym
    - dane i pieczęć Sprzedawcy,
    - datę sprzedaży,
    - dane Użytkownika,
    - nr faktury,
    - datę uruchomienia,
    - poświadczenie pierwszego uruchomienia,
  - ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,
  - dowodu wymiany oryginalnych filtrów przed okresem grzewczym.
- 2.7.** Urządzenie o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z serwisu ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.
- 2.8.** Serwis może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
- stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach w sprzedanym sprzęcie,
  - naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej,
  - wykonania podłączenia, uruchomienia lub użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi i montażu.
- 2.9.** Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Sprzedawcy pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.

- 2.10.** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.11.** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
- dane zgłaszającego (osoba odpowiedzialna, telefon),
  - nr fabryczny urządzenia,
  - opis usterki urządzenia,
  - adres miejsca zamontowania urządzenia.
- Zgłoszenia powinny być realizowane przez stronę: [neovent.pl](http://neovent.pl) zakładka serwis.
- 2.12.** Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych, bez względu na zakres naprawy lub wymiany, nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostawy części. W przypadku, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy serwis zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.
- 2.13.** Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością gwaranta.
- ### 3. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA
- Gwarancją nie są objęte:
    - części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtry, bezpiecznik itp.)
    - uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
    - mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
  - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
  - usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie,
  - czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).
  - usterki spowodowane błędnym doborem urządzenia,
  - usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zgubiono, zmasano, usunięto lub zatarto,
  - produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zgubiono, zmasano, usunięto lub zatarto.
- 3.2.** Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 3.3.** Decyzja serwisu w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 3.4.** Serwis oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 3.5.** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

## KARTA GWARANCYJNA CENTRAL WENTYLACYJNYCH MARKI

# ÖSTBERG





TWÓJ DYSTRYBUTOR

TWÓJ INSTALATOR

Generalnym dystrybutorem produktów marki Östberg w Polsce jest

**neovent**

Neovent Sp. z o. o. Sp. k.  
ul. Toruńska 41, 82-500 Kwidzyn

neovent@neovent.pl  
www.neovent.pl